**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ №\_\_\_\_\_**

**(снабжение тепловой энергией в горячей воде и теплоносителем)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(место заключения)* *(дата заключения)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, именуем\_\_ в дальнейшем

*(указать полное фирменное наименование)*

«Теплоснабжающаяорганизация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и

*Редакция №1. При заключении договора с юридическим лицом:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «Потребитель», в лице

*(указать полное фирменное наименование)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

*Редакция №2. При заключении договора с ИП или физическим лицом:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «Потребитель»,

(ФИО/Индивидуальный предприниматель ФИО)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем кажд\_\_\_\_ в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей сетевой воде (мощность) (далее – тепловую энергию (мощность)) и (или) теплоноситель, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления.

1.2. Вид теплоносителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. ЦЕНЫ И СТОИМОСТЬ**

**2.1. Цена**

2.1.1. Расчет за тепловую энергию (мощность) производится по цене, рассчитанной Теплоснабжающей организацией на соответствующий расчетный период в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов, исходя из:

- предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденного приказом органа исполнительной власти *(Наименование региона)* в области государственного регулирования тарифов (далее – орган регулирования) на соответствующий расчетный период;

- обязательств Теплоснабжающей организации по определению цен на тепловую энергию (мощность), принятых в соответствии с соглашением об исполнении схемы теплоснабжения, заключенным между ПАО «Т Плюс» и администрацией муниципального образования «(*Наименование муниципального образования)*» и опубликованным на официальном сайте Теплоснабжающей организации, указанном в п. 8 настоящего Договора, (далее – официальный сайт Теплоснабжающей организации);

- категории, к которой относится потребитель, теплопотребляющие установки которого расположены в муниципальном образовании «(*Наименование муниципального образования)*», если для соответствующей категории потребителей в Стандартах качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии, опубликованных на официальном сайте Теплоснабжающей организации, предусмотрена дифференциация цен на тепловую энергию (мощность).

Стороны настоящим договорились, что цена на тепловую энергию (мощность), рассчитанная Теплоснабжающей организацией в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов и условий, указанных в абзаце первом п.2.1.1. настоящего Договора и опубликованным на официальном сайте Теплоснабжающей организации, является ценой, определяемой по соглашению сторон Договора в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

В целях расчета цены на тепловую энергию (мощность) Теплоснабжающая организация в течение \_\_\_\_\_[15] дней с даты опубликования приказа об утверждении предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) на очередной календарный год осуществляет расчет цены на тепловую энергию (мощность), публикует цену на тепловую энергию (мощность) в виде числового значения на официальном сайте Теплоснабжающей организации и направляет указанную цену с описанием порядка ее расчета Потребителю в форме уведомления вместе с платежными документами за первый расчетный период после вступления в силу настоящего Договора или изменения цифрового значения цены.

2.1.2. Цена на теплоноситель определяется соглашением сторон на соответствующий расчетный период в соответствии с формулами, определенными в Стандарте качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии, и применимых обязательств Теплоснабжающей организации, принятых в соответствии с соглашением об исполнении схемы теплоснабжения, заключенным между Теплоснабжающей организацией и администрацией муниципального образования «\_\_», опубликованных на официальном сайте Теплоснабжающей организации.

В целях определения цены на теплоноситель Теплоснабжающая организация осуществляет расчет цены на теплоноситель, публикует цену на теплоноситель в виде числового значения на официальном сайте Теплоснабжающей организации и направляет указанную цену с описанием порядка ее расчета Потребителю в форме уведомления вместе с платежными документами за первый расчетный период после вступления в силу настоящего Договора или изменения цифрового значения цены.

Стороны настоящим договорились, что цена на теплоноситель, рассчитанная Теплоснабжающей организацией в соответствии с настоящим пунктом, положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов, и опубликованная на официальном сайте Теплоснабжающей организации, является ценой, определяемой по соглашению сторон Договора.

**2.2. Стоимость**

Стоимость принятого Потребителем за расчетный период количества тепловой энергии (мощности), теплоносителя рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к Договору, определяется как сумма произведений

- цены на тепловую энергию (мощность) на количество потребленной тепловой энергии (мощности)-.

- цены на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя.

[[1]](#footnote-2)Плановая общая стоимость тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (ориентировочная цена договора) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., в том числе НДС \_\_\_\_\_\_\_ руб. Указанная величина носит исключительно информационный характер и не подлежит учету при определении цены и (или) стоимости поставляемой тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

**2.3. Порядок оплаты**

Оплата за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель производится Потребителем в следующем порядке:

- до 18 числа текущего месяца – промежуточный платеж в размере 35% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемых в месяце, за который осуществляется оплата, либо в размере, указанном в выставленном Теплоснабжающей организацией счете на оплату;

- до последнего числа текущего месяца – промежуточный платеж в размере 50% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемых в месяце, за который осуществляется оплата, либо в размере, указанном в выставленном Теплоснабжающей организацией счете на оплату;

- до 10 числа месяца, следующего за расчетным, осуществляется оплата за фактически потребленные в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных Потребителем.

Если Потребитель является автономным учреждением, казенным предприятием оплата за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель производится Потребителем в следующем порядке:

- до 18 числа текущего месяца – промежуточный платеж в размере 30% плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемых в месяце, за который осуществляется оплата, либо в размере, указанном в выставленном Теплоснабжающей организацией счете на оплату;

- до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, осуществляется оплата за фактически потребленные в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных Потребителем.

При наличии переплаты, излишне уплаченная сумма зачисляется в счет погашения задолженности (при наличии) или в счет оплаты ресурсов за следующий расчетный период.

Способ осуществления Потребителем оплаты коммунальной услуги по отоплению (в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года) в отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

**3. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, И РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ**

**3.1. Параметры качества теплоснабжения**

3.1.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №7 к настоящему Договору.

3.1.2. Давление теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение в соответствии с Приложением №7 к настоящему Договору. Это условие не применяется, если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках*.*

**3.2 Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении**

3.2.1. Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, предусматривают допустимую сторонами настоящего Договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе (перерывы в теплоснабжении).

3.2.2. Поставка тепловой энергии на нужды отопления осуществляется бесперебойно, за исключением случаев, установленных условиями настоящего Договора, требованиями технических регламентов и иных обязательных требований законодательства РФ. Допускаются отклонения от данной величины согласно пределам разрешенных отклонений значений параметров, согласованных Сторонами в п.3.5. настоящего Договора.

**3.3.** В отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, не имеющего отдельного теплового ввода, значения параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяются в соответствии с п. 3.1.-3.2. настоящего Договора, если иные параметры не установлены в договоре теплоснабжения, заключенном для поставки тепловой энергии (мощности) в такой многоквартирный дом в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей.

**3.4. Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения**

Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

Диапазон значений параметров качества теплоснабжения и допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

3.4.1. Диапазон значений параметров качества теплоснабжения[[2]](#footnote-3):

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;

- по давлению в подающем трубопроводе, - +/- 5%.

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

3.4.2. Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

с 1-го по 4-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 24 часа (единовременно);

с 5-го по 6-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 18 часов (единовременно);

с 7-го по 8-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 12 часов (единовременно);

с 9-го по 10-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 8 часов (единовременно);

с 11-го года, следующего за годом окончания переходного периода, - 4 часа (единовременно).

**3.5. Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.**

Допустимая сторонами указанного договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в соответствии с условиями документов о подключении, а также в соответствии с требованиями технических регламентов и иных обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

**3.6. Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам**

Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам соответствуют требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ.

**3.7. Среднесуточная температура наружного воздуха**

Среднесуточная температура наружного воздуха - средняя величина температуры наружного воздуха принимается по данным метеорологической службы ФГБУ «Гидрометцентр России».

**3.8. Отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений**

3.8.1. Потребитель обязан при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п.3.1. - 3.5. настоящего Договора, немедленно сообщить об этом в Теплоснабжающую организацию любым из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail), телефонограммой по реквизитам, указанным в п.7 настоящего Договора.

Теплоснабжающая организация осуществляет регистрацию обращения Потребителя в порядке, установленном стандартами качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии.

3.8.2. В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации, контроль режима и качества поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в т.ч. проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения, осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы без выхода на объект, при этом в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, также осуществляются на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системы тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя Теплоснабжающей организации.

3.8.3. В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета Стороны (Потребитель и Теплоснабжающая организация) в согласованное время выходят на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии (теплоносителя) и схемы его подключения.

Потребитель обязан:

- обеспечить доступ представителям Теплоснабжающей организации или по указанию Теплоснабжающей организации представителям иной организации к приборам учета Потребителя;

- обеспечить постоянную готовность помещений тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, отсутствия захламленности прохода к оборудованию тепловых пунктов, выполнение требований законодательства РФ по дезинфекции/дезинсекции подвалов и помещений тепловых пунктов;

- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Потребителя.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, осуществляются на основании данных, зафиксированных прибором учета в акте проверки, составленном сторонами в соответствии с Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 (далее – Правила организации теплоснабжения).

3.8.4. Стороны определили, что допускается составление актов проверки о непредоставлении или предоставлении тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя ненадлежащего качества или с перерывами превышающими установленную продолжительность и иных форм актов, составляемых представителем Теплоснабжающей организации, Сторонами на электронном носителе (при использовании в работе специализированных информационных систем) с возможностью подписи Сторон в таком акте при помощи аналога собственноручной подписи (стилуса). При этом по требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого акта, другая Сторона обязана предоставить такой акт, распечатанный на бумажном носителе.

**3.9. Режим потребления:**

Температура теплоносителя в обратном трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №7 к настоящему Договору. Допускается отклонение от величины значения температуры теплоносителя по температуре воды, в обратном трубопроводе не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется. Указанная величина дополнительно увеличивается на величину погрешности измерений температуры, установленной Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Величина максимального расхода теплоносителя в подающем трубопроводе на теплоснабжение указана в Приложении №4 к настоящему Договору.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За нарушение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.1.1. Потребитель несет ответственность за нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в границе балансовой принадлежности тепловых сетей, которая определяется в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности (Приложение №3 к Договору).

4.1.1.1. В случае превышения Потребителем максимального часового расхода теплоносителя более чем на 5% Теплоснабжающая организация взимает с Потребителя неустойку (НДС не облагается), которая рассчитывается за каждые сутки расчетного периода, в которые происходило превышение, по формуле:

, (руб.), где

G1 (перерасход) – разница максимального среднечасового значения расхода теплоносителя в подающем трубопроводе за сутки по показаниям прибора учета и максимального значения расхода, определенного Приложением №4 к Договору, с учетом отклонения не более чем на 5 %, умноженная на 24 часа, м3;

- удельная теплоемкость воды, ккал/(кг⋅0С). Величина принимается равной 1 ккал/(кг⋅0С);

- плотность воды, т/м3. Величина принимается равной 1 т/м3;

t1 – среднесуточная температура в подающем трубопроводе, °C.

Цтэ - цена тепловой энергии, согласованная настоящим Договором, руб./Гкал.

4.1.1.2. В случае подтверждения в акте проверки факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, Теплоснабжающая организация в расчетном периоде, следующем за расчетным периодом, в котором произошло указанное нарушение, снижает размер платы за тепловую энергию, по формулам, установленным в Правилах организации теплоснабжения.

Стороны договорились, что для расчета величины снижения размера платы за тепловую энергию (мощность), по формулам, установленным в Правилах организации теплоснабжения, применяют:

- при фиксации факта отклонения включенных в Договор значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений коэффициент k1 равный отношению цены на тепловую энергию (мощность), определенной в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Договора, к предельному уровню цены на тепловую энергию (мощность), определенному в соответствии с [разделом II](consultantplus://offline/ref=326A7F847191FB0925C5CE92BB1F91CF9EC2C0FD889D976058142B2A5E22D7009412DBAF0ED21AC3B3E6134A11862E12A6CC3332BD0FCB03V8yEG) Правил определения в ценовых зонах теплоснабжения предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), включая правила индексации предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденных ПП РФ от 15 декабря 2017 г. N 1562 (далее - Правил определения в ценовых зонах теплоснабжения предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), включая правила индексации предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность));

- при фиксации факта отклонения включенных в Договор значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений коэффициент k2 равный отношению цены на тепловую энергию (мощность), определенной в соответствии с п. 2.1.1 настоящего Договора, к предельному уровню цены на тепловую энергию (мощность), определенному в соответствии с [разделом II](consultantplus://offline/ref=326A7F847191FB0925C5CE92BB1F91CF9EC2C0FD889D976058142B2A5E22D7009412DBAF0ED21AC3B3E6134A11862E12A6CC3332BD0FCB03V8yEG) Правил определения в ценовых зонах теплоснабжения предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), включая правила индексации предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

4.1.1.3 В случае превышения Потребителем температуры теплоносителя в обратном трубопроводе (t2) от заданной по температурному графику более чем на допустимые диапазоны, указанные в п. 3.9. настоящего Договора, Теплоснабжающая организация взимает с Потребителя неустойку (НДС не облагается), которая рассчитывается за каждые сутки расчетного периода, в которые происходило превышение, по формуле:

, (руб.), где

m2 – фактический массовый расход теплоносителя в обратном трубопроводе за сутки, т;

- удельная теплоемкость воды, ккал/(кг⋅0С). Величина принимается равной 1 ккал/(кг⋅0С);

t (перегрев) – разница между фактической температурой теплоносителя в обратном трубопроводе по показаниям прибора учета и среднесуточной температурой по температурному графику, определенному Приложением №7 к настоящему Договору, с учетом отклонения не более чем на допустимые диапазоны, указанные в п. 3.9. настоящего Договора, °C.

Цтэ - цена тепловой энергии, согласованная настоящим Договором, руб./Гкал.

4.2. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за недоотпуск тепловой энергии и снижение параметров теплоносителя, обусловленные нарушением условий договора или законодательства РФ со стороны Потребителя.

4.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за соответствие параметров давления теплоносителя в подающем трубопроводе в случае если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлены и (или) вышли из строя.

**5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

**5.1. Срок договора**

Настоящий Договор действует с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. включительно.

Стороны договорились о том, что действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В случае заключения договора в переходный период в ценовых зонах теплоснабжения исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору начинается со дня окончания переходного периода в ценовых зонах теплоснабжения[[3]](#footnote-4).

Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если не менее чем за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о прекращении, изменении Договора или о заключении нового договора.

**5.2. Изменение договора**

Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

В случае направления Теплоснабжающей организацией в адрес Потребителя дополнительного соглашения к настоящему Договору и неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра соглашения или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему Договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий.[[4]](#footnote-5)

Изменение приборов учета вносится без подписания дополнительного соглашения при наличии акта допуска прибора учета в эксплуатацию, направленного Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации.

Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 7 настоящего Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств.

**5.3. Порядок разрешения споров**

5.3.1. При разрешении возникающих из настоящего Договора споров, реализация мер по их досудебному урегулированию обязательна. Претензия направляется стороне, нарушившей обязательства, в письменной форме на юридический адрес, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, либо по факсу. В этом случае спор может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[5]](#footnote-6) по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства.

Если одной из сторон настоящего договора является физическое лицо, не имеющее статуса индивидуального предпринимателя, претензия направляется в адрес такого лица на адрес для корреспонденции, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства, спор может быть передан на рассмотрение по выбору истца в суд общей юрисдикции по месту нахождения любой точки поставки из договора (нахождение теплопотребляющей установки), если иное не предусмотрено законодательством РФ.

В случае, если стороны при заключении настоящего Договора не пришли к соглашению по урегулированию разногласий во внесудебном порядке, то такие действия расцениваются как согласие сторон на передачу урегулирования разногласий по данному договору в суд соответствующей подведомственности.

5.3.2. В случае если при заключении договора теплоснабжения между сторонами возникли разногласия по определению значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, указанные разногласия оформляются протоколом разногласий и представляются любой из Сторон на рассмотрение в орган местного самоуправления, уполномоченный в соответствии с ФЗ "О теплоснабжении" на рассмотрение таких разногласий, в порядке обязательного досудебного урегулирования споров, установленном действующим законодательством РФ.

**5.4. Расторжение договора**

В случае утраты или не подтверждения продления Потребителем прав на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора, действие настоящего Договора в отношении этого объекта прекращается досрочно.

При прекращении или не подтверждения продления прав на объект последней датой действия настоящего Договора является последняя дата существования прав Потребителя на объект. В случае если переход права на объект в соответствии с законодательством РФ подлежит государственной регистрации, последним днём действия настоящего Договора в отношении данного объекта является дата, предшествующая дате государственной регистрации перехода прав на объект.

Потребитель имеет право отказаться от исполнения Договора и заключить договор теплоснабжения с иным владельцем источника тепловой энергии в случае, предусмотренном законодательством РФ.

**6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ**

1. Условия теплоснабжения (Приложение №1).

2. Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (Приложение №2).

3. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности (Приложение №3).

4. Перечень объектов Потребителя (Приложение №4).

5. Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии и место их установки (Приложение №5).

6. Расчет потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя (Приложение №6).

7. Параметры качества теплоснабжения (Приложение №7).

8. Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленной тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (Приложение №8).

**7. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ЯВЛЯЮТСЯ**

- от Теплоснабжающей организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный | Контактные данные (телефон, электронная почта) |
| За прием обращений при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках |  |
| За прием обращений при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений |  |
| По прочим вопросам (оформление и изменение договорных отношений; начисление и оплата по договору; технические вопросы; электронный документооборот и обмен документами в электронном виде) | *Указывается телефон колл-центра и эл. почта филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс"* |

- от Потребителя:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный | ФИО | Контактные данные (телефон, электронная почта) |
| За оформление и изменение договорных отношений |  |  |
| За прием информации по изменению качества поставки ресурса (в том числе при плановых и аварийных отключениях поставки ресурса) |  |  |
| По техническим вопросам |  |  |
| По оплате по договору |  |  |
| Прочие вопросы, в том числе электронный документооборот и обмен документами в электронном виде |  |  |

Теплоснабжающая организация вправе направлять в адрес ответственных Потребителя за выполнение условий настоящего Договора информационные СМС сообщения, осуществлять рассылку документов, связанных с исполнением настоящего Договора, по электронной почте, по адресам и телефонам, указанным в настоящем Договоре и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

**8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:** | **Потребитель:** |
| **Полное фирменное наименование:** | **Полное фирменное наименование:** |
| **Сокращенное наименование:** | **Сокращенное наименование:** |
| **ИНН:** | **ИНН:** |
| **КПП:** | **КПП:** |
| **ОГРН:** | **ОГРН:** |
|  | **Паспорт (для ФЛ):**  **Выдан:** |
| **Местонахождение:** | **Местонахождение:** |
| **Наименование филиала:** | **Наименование филиала:** |
| **КПП:** | **КПП:** |
| **Фактический адрес** | **Фактический адрес:** |
| **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):** | **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):** |
| **Электронная почта:** | **Электронная почта:** |
| **Адрес Интернет-сайта:** | **Адрес Интернет-сайта:** |
| **Тел. (с кодом):** | **Тел. (с кодом):** |
| **Факс (с кодом):** | **Факс (с кодом):** |
| **Банковские реквизиты:**  **Получатель:**  **ИНН/КПП:**  **Расчетный счет N**  **в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **кор.счет N**  **БИК:** | **Банковские реквизиты:**  **Расчетный счет N**  **в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **кор.счет N**  **БИК:** |
| **Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

1. Условие включается в текст договора по просьбе Потребителя. [↑](#footnote-ref-2)
2. Диапазон значений температуры теплоносителя и диапазон значений давления в подающем трубопроводе определен в рамках предельных значений отклонений по температуре воды и отклонений по давлению в подающем трубопроводе, предусмотренных правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, увеличенных на величину погрешности теплосчетчика, которая не может превышать максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. [↑](#footnote-ref-3)
3. Указанное условие включается в договор в случае направления договора в переходный период. [↑](#footnote-ref-4)
4. Условие включается в текст договора при согласии Потребителя. [↑](#footnote-ref-5)
5. Указывается подсудность по месту нахождения филиала (компании), заключающего и исполняющего договор. [↑](#footnote-ref-6)