|  |
| --- |
| Приложение №1 |
| к Договору теплоснабжения  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. |

**УСЛОВИЯ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

**1 РАЗДЕЛ: ОБЩИЙ**

**1.1. Условия и договор**

1.1.1. Отношения между Потребителем и Теплоснабжающей организацией регулируют эти правила (далее — **Условия**) и договор, заключённый между сторонами (далее — **Договор**). Условия имеют обязательный характер для сторон договора.

1.1.2. Положения Договора дополняют Условия (если иное не определено в Условиях). Если Договор и Условия противоречат друг другу, Договор имеет преимущество в части противоречия.

1.1.3. Используемые в Договоре термины:

Автоматизированная информационно-измерительная система учета тепловой энергии и теплоносителя (АИИС) – автоматизированная система дистанционного съема показаний учета тепловой энергии.

УСПД – устройство сбора и передачи данных.

**1.2. Условия подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя**

1.2.1. Теплоснабжающая организация подает тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель Потребителю в точки поставки, указанные в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности (Приложение №3 к настоящему Договору).

Сведения об объектах Потребителя приведены в Приложении №4 к настоящему Договору.

1.2.2. Потребитель обеспечивает прием, учет, рациональное использование тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, получаемых в точках поставки от Теплоснабжающей организации в соответствии с планируемым объемом потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, согласованными Сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору, и максимумами тепловых нагрузок, предусмотренными в Приложении №4 к настоящему Договору.

1.2.3. Поставка Потребителю тепловой энергии и теплоносителя на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии действующим законодательством РФ с учетом климатических данных. За пределами каждого установленного отопительного периода Теплоснабжающая организация не несет обязанности поставлять Потребителю тепловую энергию на цели отопления, если иное не будет установлено дополнительным соглашением Сторон.

1.2.4. Поставка Потребителю тепловой энергии на цели подогрева холодной воды (в случае самостоятельного производства Потребителем горячей воды с использованием оборудования) осуществляется круглогодично и может быть приостановлена на период проведения плановых ремонтных работ, сроки проведения которых определяются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

**2 РАЗДЕЛ: ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ) И (ИЛИ) ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ, ПОСТАВЛЕННОЙ ПОТРЕБИТЕЛЮ. ПРИБОРЫ УЧЕТА**

**2.1. Порядок определения планируемого объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя**

Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя определяется исходя из максимальных тепловых нагрузок, указанных в Приложении №4 к настоящему Договору, и указан в Приложении №2 к настоящему Договору.

Потребитель имеет право направить заявку на изменение порядка определения такого объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя не менее чем за 90 дней до окончания срока действия настоящего Договора, при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

**2.2. Порядок определения фактического объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя**

2.2.1 Определение объема потреблённой тепловой энергии осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

За исключением порядка определения объема потребленной тепловой энергии, требования к приборам учета и организация коммерческого учета тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, определяются в соответствии с требованиями установленными Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 (далее - Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя), и Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр (далее - Методика осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя), и условиями настоящего Договора.

Объем тепловой энергии и (или) теплоносителя определяется расчетным способом в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг с использованием показаний допущенных в эксплуатацию представителем Теплоснабжающей организацией приборов учета Потребителя **и показаний коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии, если многоквартирный дом оборудован такими приборами учета,** указанных в Приложении №5 к настоящему Договору, в том числе с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы (при наличии).

При отсутствии у Потребителя в точках учета приборов учета, а также в случае неисправности приборов учета, либо при нарушении установленных договором сроков предоставления показаний приборов учета, являющихся собственностью Потребителя, объем тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, поставленный Потребителю в отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, определяется Теплоснабжающей организацией расчетным методом в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

При наличии у Потребителя отдельного теплового ввода, и тепловых сетей, присоединенных к тепловым сетям Теплоснабжающей организации, в случае установки приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной ими тепловой энергии, теплоносителя увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Потребителя после границы балансовой принадлежности) или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях Теплоснабжающей организации до границы балансовой принадлежности) на величины расчетных потерь тепловой энергии в трубопроводах и нормативных утечек в тепловых сетях, указанные в Приложении №4 к настоящему Договору, от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета. Величина потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденным приказом Минэнерго России от 30.12.2008г. №325, (далее – Порядок определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя) и Приложением №6 к настоящему Договору.

Потребитель несет ответственность за сохранность и техническое состояние принадлежащих ему приборов учета, а также устройств сбора и передачи данных Теплоснабжающей организации, установленного на принадлежащих ему приборов учета, за сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав приборов учета. Ремонт и замена приборов учета Потребителя производится за счет Потребителя.

Установка (перестановка), замена и снятие приборов учета производится только в присутствии представителя Теплоснабжающей организации.

Если объект Потребителя на дату заключения настоящего Договора не оборудован приборами учёта, после установки прибора учёта Потребитель обязан обеспечить допуск вновь установленного прибора учёта в эксплуатацию в соответствии с требованиями, действующего законодательства РФ.

Стороны пришли к соглашению использовать в расчетах показания вновь установленного прибора учета (в том числе в случае замены прибора учёта) с даты, указанной в акте ввода прибора учета в эксплуатацию, подписанном комиссией по вводу в эксплуатацию узла учета в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, без оформления соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.2.2. Представление (снятие) показаний приборов учета, подключенных к автоматизированной информационно-измерительным системе учета тепловой энергии и теплоносителя, осуществляется дистанционно с использованием такой системы. Отчет показаний приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы учета тепловой энергии и теплоносителя, может быть направлен Теплоснабжающей организацией в адрес Потребителя по его требованию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре.

При возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему учета тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации из-за выхода из строя устройства сбора и передачи данных каналообразующего оборудования и или повреждений линий (каналов) связи в течение более 15 (пятнадцати) календарных дней подряд в расчётном месяце, для целей определения показаний узлов учета Потребитель предоставляет в Теплоснабжающую организацию в порядке предусмотренном п. 2.2.3. настоящих Условий актуальные показания коммерческих приборов учета с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца.

2.2.3. Потребитель, имеющий приборы учета, не подключенные к автоматизированной информационно-измерительным системе учета тепловой энергии и теплоносителя, представляет в Теплоснабжающую организацию ежемесячно сведения о показаниях приборов учета, установленных в нежилом помещении, расположенном в многоквартирном доме, снятых по состоянию на 23 - 25 число текущего месяца, до окончания 25 числа расчетного месяца, а также сведения о текущих показаниях приборов учета в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от Теплоснабжающей организации.

Показания приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в виде отчета о теплопотреблении (потребления тепловой энергии и массы (объема) теплоносителя) любым доступным способом[[1]](#footnote-2), в том числе: по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной подписи и/или подписанные в бумажном виде и направленные в виде электронной копии с адреса электронной почты Потребителя, указанного в реквизитах Договора, по согласованной Сторонами настоящего Договора форме.

2.2.4. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании прибора учета или при возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему Теплоснабжающей организации из-за неработоспособности узла учета Потребитель обязан в течение суток известить об этом обслуживающую прибор учета организацию и Теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей прибор учета организации. Потребитель передает этот акт в Теплоснабжающую организацию вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период в сроки, установленные в п. 2.2.3. настоящих Условий.

При несвоевременном сообщении потребителем о нарушениях функционирования узла учета расчет расхода тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя за отчетный период производится расчетным путем.

2.2.5. Потребитель обеспечивает беспрепятственный доступ представителей Теплоснабжающей организации или по указанию Теплоснабжающей организации представителей иной организации к узлам учета и приборам учета Потребителя для проверки показаний приборов учета, снятия архивов данных приборов учета и проверки соблюдения условий эксплуатации приборов узла учета.

При выявлении расхождений фактических данных архивов приборов учета Потребителя с данными, представленными ранее Потребителем в виде отчета о теплопотреблении, Теплоснабжающая организация составляет Акт с указанием выявленного факта расхождений. Такой акт является основанием для осуществления перерасчета объема полученной тепловой энергии, теплоносителя.

2.2.6.[[2]](#footnote-3) С целью организации дистанционного доступа к данным прибора учета Теплоснабжающая организация вправе обеспечить монтаж устройств сбора и передачи данных на приборах учета тепловой энергии.

Потребитель предоставляет Теплоснабжающей организации возможность монтажа устройств сбора и передачи данных на приборах учета тепловой энергии, предоставляет дистанционный доступ для подключения прибора учета тепловой энергии (теплоносителя) Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации и решает вопросы подключения, указанного УСПД к системе электроснабжения.

Теплоснабжающая организация предоставляет доступ Потребителю к автоматизированной информационно-измерительной системе для мониторинга работы прибора учета и (или) УСПД, просмотра среднесуточных показаний и формирования отчетов теплопотребления в отношении его приборов учета тепловой энергии, теплоносителя.

**2.3. Порядок определения объема потребления утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя**

Количество потребленного теплоносителя, с утечкой теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя за расчётный период определяется в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по формуле:

, где:

- величина утечки теплоносителя за расчётный период в теплопотребляющих установках Потребителя с независимым присоединением систем теплоснабжения при наличии и штатной работы прибора учёта, м3.  определяется в соответствии с п.2.3.1 настоящих Условий.

- величина нормативной утечки теплоносителя за расчётный период в тепловых сетях и в теплопотребляющих установках Потребителя за исключением теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов с независимым присоединением систем теплоснабжения, утечка теплоносителя в которых определена по показаниям приборов учёта, м3. принимается равным размеру, согласованному в Приложении №4 к настоящему Договору, м3.

- утечка теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя, не учтённая показаниями прибора учёта Потребителя, выявленная и оформленная за расчётный период совместными двухсторонними актами Сторон, м3. определяется в соответствии с п.2.3.2 настоящих Условий.

- количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в первый месяц каждого отопительного периода, м3. определяется в соответствии с п.2.3.3. настоящих Условий в случае, если данная величина не входит в .

2.3.1. Величина  численно равняется объёму теплоносителя, израсходованного Потребителем за расчётный период для подпитки независимых систем, определенному по показаниям отдельного водосчётчика, установленного на подпиточном трубопроводе.

В случае отсутствия отдельного водосчетчика на подпиточном трубопроводе расчет величины  производится по показаниям прибора учёта Потребителя по формуле:

 = (М1 – М2)/p , м3, где:

М1 - масса теплоносителя, полученного потребителем по подающему трубопроводу, т;

М2 - масса теплоносителя, возвращенного потребителем по обратному трубопроводу, т;

p – плотность воды, в целях настоящего расчёта принимается равной 1 т/м3.

В случае если М1 > М2, а М1 – М2 больше суммы модулей абсолютных погрешностей измерения массы теплоносителя в прямом и обратном трубопроводах, то величина утечки теплоносителя за отчетный период по подающему и обратному трубопроводам  равняется разнице абсолютных значений М1 и М2 без учета погрешностей.

Если М1 > М2 или М2 > М1, но │М1 –М2│меньше суммы модулей абсолютных погрешностей измерения массы теплоносителя величина утечки (подмеса) считается равной нулю.

В случае нештатных ситуаций в работе прибора учёта, при которых прибор прекращает учёт массы потреблённого теплоносителя, выхода прибора учёта или водосчётчика из строя, а также в случае, если М2 > М1 и М2 – М1 больше суммы абсолютных погрешностей измерения массы теплоносителя в прямом и обратном трубопроводах,  за такой период определяется в соответствии с п.2 настоящего Приложения.

2.3.2. Величина утечки теплоносителя через отверстие повреждения, выявленной за расчётный период в тепловых сетях и системах теплопотребления Потребителя, включает в себя объём теплоносителя, расходуемого на заполнение, и определяется по показаниям прибора учёта, а при его отсутствии, выходе из строя, нештатных ситуациях в его работе по формуле:

, где:

- объём теплоносителя с утечкой через отверстие повреждения, м3;

- объём теплоносителя, расходуемого на заполнение, м3.

2.3.2.1.[[3]](#footnote-4) Количество теплоносителя с утечкой через отверстие повреждения определяется по формуле:

, где:

- площадь живого сечения i-го отверстия (кв. м);

- принимается равным средней величине напора воды в трубопроводе на поврежденном участке; при переломах и разрывах труб H принимается равным средней глубине заложения трубопровода;

- продолжительность утечки с момента обнаружения до отключения поврежденного участка или заделки отверстия трубопровода.

При невозможности определения давления в точке истечения и площади отверстия повреждения, применяется калиброванная емкость и секундомер для замера времени ее заполнения.

2.3.2.2.[[4]](#footnote-5) Количество теплоносителя, расходуемого на заполнение опорожненных участков тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и cубабонентов определяется по формуле:

= *Vсети.+Vтепл.уст.*, где:

*Vсети, Vтепл.уст* - объёмы тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя, опорожненных участков тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя, соответственно, м3.

Факт утечки и потерь теплоносителя со сверхнормативной утечкой теплоносителя устанавливается двухсторонним актом (односторонним актом Теплоснабжающей организации при отказе Потребителя от подписания акта) обнаружения и устранения утечек в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя, подписанного представителями Сторон.

В случае отказа представителей Потребителя от подписания акта обнаружения утечки, а также их отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

2.3.3. Потребитель оплачивает объём теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя в первый месяц каждого отопительного сезона в случае, если данная величина не входит в .

Объём теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение, определяется по показаниям прибора учёта, а при его отсутствии, выходе из строя, нештатных ситуациях в его работе в соответствии с п. 6.1.17 Типовой инструкции по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и п. 10.1.3. Порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, по формуле:

= *1,5⋅ Vтепл.сети, вн.сист.*, где:

*Vтепл.сети, вн.сист.* -объем тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и cубабонентов, м3, принимается в соответствии с Приложением №6 к настоящему договору.

**3 РАЗДЕЛ: ИЗМЕНЕНИЕ ТЕПЛОВЫХ НАГРУЗОК**

**3.1.** Потребитель имеет право не позднее 1 марта текущего года направлять в Теплоснабжающую организацию заявление на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №4 к настоящему Договору, на следующий год, в соответствии с требованиями установленными Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610.

Теплоснабжающая организация обязана рассмотреть заявку Потребителя на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №4 к настоящему Договору.

**3.2.** Теплоснабжающая организация имеет право проводить мониторинг тепловых нагрузок, установленных в настоящем договоре, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Потребитель обязан обеспечить доступ уполномоченным представителям Теплоснабжающей организации на объекты теплопотребления для проведения мониторинга тепловых нагрузок и проверки работоспособности установленного ограничивающего оборудования.

Внесение в настоящий Договор данных об изменении установленных Договором тепловых нагрузок, определенных на основании данных мониторинга, оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору. В случае неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра дополнительного соглашения к Договору, устанавливающего измененные величины тепловых нагрузок, или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему Договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий[[5]](#footnote-6).

**4 РАЗДЕЛ: ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ. АВАРИИ. ПЛАНОВЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ**

**4.1. Ограничение режима потребления**

4.1.1. Теплоснабжающая организация ограничивает (прекращает) подачу тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством РФ.

Стороны договорились, что снижение объема (Р) или температуры теплоносителя, подаваемого потребителю, по сравнению с объемом (Р) или температурой, определенными в договоре теплоснабжения без предварительного уведомления Потребителя допускается в период, установленный графиком о начале (окончании) отопительного периода, но не более срока, установленного графиком. Указанное отклонение не является нарушением и к нему не подлежит применению условие п. 4.1.1.2 Договора[[6]](#footnote-7).

Предупреждение и уведомление об ограничении (прекращении) режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя Потребителю в случаях, установленных действующим законодательством РФ, направляется Теплоснабжающей организацией любыми доступными способами (почтовым отправлением, электронной почтой, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, посредством направления короткого текстового сообщения (смс-сообщение) на номер мобильного телефона либо вручаются непосредственно Потребителю под расписку), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения и уведомления Потребителем.

Отправка предупреждения и уведомления об ограничении (прекращении) посредством почтового отправления, электронной почты, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, смс-сообщение осуществляется на указанные в настоящем договоре, а также в иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора, адреса и контактные данные.

4.1.2. Ограничение режима потребления в случае, если потребитель относится к социально значимым категориям потребителей, применяется в специальном порядке для указанной категории потребителей, определенном Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 №808 (далее – Правила организации теплоснабжения).

4.1.3. В случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления и отказа Потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления Теплоснабжающая организация вправе произвести необходимые переключения в теплопотребляющих установках этого Потребителя в присутствии его представителя.

Теплоснабжающая организация не менее чем за 3 дня до введения полного или частичного ограничения режима потребления оповещает Потребителя одним из способов, предусмотренных п. 4.1.1. настоящих Условий, о предстоящем ограничении с указанием времени и требованием обеспечить доступ к теплопотребляющим установкам в присутствии представителя Потребителя.

Потребитель обязуется обеспечить доступ к теплопотребляющим установкам и присутствие своего представителя.

4.1.4. Потребитель обязан в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, оплачивать затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией при прекращении, ограничении и (или) возобновлении подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

Затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией в связи с прекращением, ограничением и (или) возобновлением подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя оплачиваются Потребителем по отдельным счетам в соответствии с расчетом Теплоснабжающей организации и калькуляцией в 5-дневный срок с момента выставления счета.

**4.2. Аварии**

При возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках Потребителя (его субабонентов) Потребитель:

- немедленно (в течение 24 часов с момента обнаружения) уведомляет Теплоснабжающую организацию об аварии по реквизитам, указанным в Договоре;

- при наличии у Потребителя отдельного теплового ввода, и тепловых сетей, присоединенных к тепловым сетям Теплоснабжающей организации, самостоятельно отключает поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подаёт заявку на отключение в Теплоснабжающую организацию;

- принимает меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя;

- устраняет аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей.

В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п. При необходимости Теплоснабжающая организация вызывает для составления и подписания акта собственника тепловых сетей.

Об устранении неисправности также составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем.

Акты составляются Теплоснабжающей организацией, при этом Потребитель вправе указывать свои замечания к акту. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

**4.3. Ремонтные работы при наличии у Потребителя отдельного теплового ввода, и тепловых сетей, присоединенных к тепловым сетям Теплоснабжающей организации**

При проведении плановых ремонтных работ не менее чем за \_\_\_\_\_ суток Потребитель подаёт заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

В случае проведения не согласованных Теплоснабжающей организацией ремонтных работ, Потребитель несет ответственность за ограничение/прекращение тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

Включение отремонтированных систем теплопотребления или их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производится исключительно с разрешения Теплоснабжающей организации с составлением двухстороннего акта.

Теплоснабжающая организация согласовывает Потребителю сроки и продолжительность отключений, ограничений подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплопотребляющих установок и тепловых сетей Потребителя, других инженерных сооружений системы теплоснабжения Потребителя.

**5 РАЗДЕЛ: ПРАВИЛА ПОТРЕБЛЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**5.1. Правила потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя**

5.1.1. Потребитель:

Соблюдает установленные настоящим Договором режимы потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, а именно:

А) Не превышает максимальный часовой расход теплоносителя;

Б) Не превышает максимальную нагрузку;

В) Не превышает температуру теплоносителя в обратном трубопроводе в соответствии температурным графиком.

5.1.2. Теплоснабжающая организация:

5.1.2.1. Обеспечивает надежность теплоснабжения, в том числе соблюдение значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

5.1.2.2. Проводит организационно-технические мероприятия по доведению режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя Потребителя до уровня, предусмотренного настоящим Договором.

5.1.2.3. Имеет право осуществлять оборудование точек поставки приборами учета тепловой энергии, теплоносителя, а также устанавливать оборудование, направленное на энергосбережение и (или) обеспечение поддержания параметров качества в допустимых пределах за счет средств Теплоснабжающей организации.

**5.2. Контроль за потреблением**

5.2.1. Теплоснабжающая организация:

Осуществляет контроль за соблюдением установленных в Договоре условий и режимов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, включая доступ для осмотра состояния теплопотребляющих установок и проверки качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключения по иным причинам, а также за исправностью и обеспечением технического и метрологического обслуживания приборов учета Потребителя.

При выявлении замечаний (недостатков) препятствующих соблюдению установленных условий Договора – требует их устранения.

5.2.2. Потребитель:

В установленных законодательством РФ случаях и порядке обеспечивает периодический (не чаще 1 раза в квартал) доступ уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации к приборам учета тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя или подаче недостоверных показаний приборов учета.

**5.3. Правила эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей:**

5.3.1. Потребитель:

5.3.1.1. Осуществляет эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей в соответствии с требованиями, установленными Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 №115.

5.3.1.2. Потребитель производит ремонт и испытание тепловых сетей и теплопотребляющих установок после согласования с Теплоснабжающей организацией сроков и графиков испытаний и ремонтов.

5.3.1.3. Совместно с представителями Теплоснабжающей организации участвует в опломбировании спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования теплопотребляющих установок и тепловых сетей Потребителя, обеспечивает сохранность установленных Теплоснабжающей организацией пломб, а их снятие производит только с разрешения Теплоснабжающей организации.

5.3.1.6. Обеспечивает надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

5.3.1.8. При наличии у Потребителя отдельного теплового ввода, и тепловых сетей, присоединенных к тепловым сетям Теплоснабжающей организации, подключает к своим сетям субабонентов, а также новые, реконструированные тепловые сети и теплоустановки только с письменного разрешения Теплоснабжающей организации и внесения Сторонами соответствующих изменений в настоящий Договор.

5.3.1.9. При наличии у Потребителя отдельного теплового ввода, и тепловых сетей, присоединенных к тепловым сетям Теплоснабжающей организации, выполняет до начала отопительного периода мероприятия согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок по подготовке энергопринимающих устройств, систем теплопотребления и тепловых сетей Потребителя к работе в предстоящий отопительный период с проведением и надлежащей фиксацией их гидравлических испытаний на прочность и плотность (опрессовок), промывок в присутствии представителя Теплоснабжающей организации; предоставляет возможность проверки готовности узлов учета тепловой энергии к эксплуатации с составлением актов периодической проверки узлов учета перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

5.3.1.10. При наличии у Потребителя отдельного теплового ввода, и тепловых сетей, присоединенных к тепловым сетям Теплоснабжающей организации, обязан иметь на узле ввода регулятор расхода и (или) дросселирующее устройство с диаметром отверстия, рассчитанным Теплоснабжающей организацией. Установка и ревизия дросселирующих устройств (сопла элеватора, дросселирующей шайбы) производится Потребителем в присутствии представителя Теплоснабжающей организации. Все дросселирующие устройства, сбросная арматура пломбируются Теплоснабжающей организацией, о чем составляется двусторонний акт.

5.3.1.11.[[7]](#footnote-8) В случае, если транзитные трубопроводы Теплоснабжающей организации проходят в подвальных и (или) полуподвальных помещениях, принадлежащих Потребителю, обеспечивает беспрепятственный доступ к таким трубопроводам сотрудникам Теплоснабжающей организации.

**6 РАЗДЕЛ: КОММЕРЧЕСКИЙ**

**6.1. Порядок расчетов**

6.1.1. Расчеты по настоящему Договору, включая промежуточные и окончательные платежи, производятся Потребителем платежными поручениями.

Исполнение/прекращение обязательств по настоящему Договору (в т.ч. реализация расчетов) может производиться зачетом встречных однородных требований в порядке, установленном законодательством РФ.

6.1.2. Если дата расчетов приходится на выходные или праздничные дни, то расчетным является следующий за ними рабочий день.

6.1.3. Расчетным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц.

6.1.4. Исполнением обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

6.1.5. Теплоснабжающая организация оформляет Акт поданной–принятой тепловой энергии за фактически принятое количество тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, счет–фактуру и отчет о потреблении тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (при наличии приборов учета, подключенных к автоматизированной информационно-измерительным системе учета тепловой энергии и теплоносителя).

Потребитель обязан до 5 числа месяца, следующего за расчетным, получить в Теплоснабжающей организации счет–фактуру и Акт поданной–принятой тепловой энергии, который в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить в Теплоснабжающую организацию.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом Акт поданной-принятой тепловой энергии, а также не представит мотивированных возражений на акт, считается, что тепловая энергия (мощность) и (или) теплоноситель приняты без возражений и акт подписан Потребителем.

6.1.6. Потребитель, получивший Акт сверки, обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта сверки, надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить его в Теплоснабжающую организацию. Акт сверки составляется не реже 1 (одного) раза в квартал, а также в случае расторжения настоящего договора.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом Акт сверки и не представит мотивированных возражений, считается, что Акт сверки принят без возражений и подписан Потребителем.

6.1.7.[[8]](#footnote-9). Стороны пришли к согласию о возможности направления и получения документов, связанных с исполнением настоящего Договора (первичных учетных документов - счетов, счетов-фактур, Актов поданной–принятой тепловой энергии, фактически принятое количество тепловой энергии и (или) теплоноситель, Актов сверок и иных документов) в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи.

**6.2. Правила погашения задолженности**

В платежном поручении Потребитель указывает дату и номер договора, период, за который производится платеж или дату и номер счета-фактуры, в следующей последовательности:

Оплата по счету-фактуре: «Оплата за \_\_\_\_\_\_(вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, по с/ф №\_\_\_от \_\_\_\_(дата с/ф), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

При оплате по нескольким счетам-фактурам, указываются все номера и даты документов.

Оплата текущих (промежуточных) платежей: «Оплата за \_\_\_\_\_\_(вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, за \_\_\_\_\_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

Оплата по исполнительному производству: «Оплата по исполнительному листу №\_\_\_ по договору №\_\_\_ по с/ф № от \_\_\_\_(дата с/ф) за \_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

\*Вид платежа: тепловая энергия (мощность) и (или) теплоноситель, проценты за пользование чужими денежными средствами (проценты), услуги по ограничению/возобновлению подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

В случае если Потребитель в платежных поручениях или немедленно после оплаты (не позднее чем на следующий календарный день) не указал назначение платежа, Теплоснабжающая организация вправе отнести платеж в счет оплаты периода, срок исполнения обязательства по оплате которого наступил ранее в соответствии с порядком, определенным в Приложении №8 к Договору.

**7 РАЗДЕЛ: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**7.1. Ответственность Сторон**

7.1.1. За нарушение обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя Потребитель уплачивает Теплоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством РФ.

За нарушение обязательств по оплате промежуточных платежей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, по оплате затрат, понесенных Теплоснабжающей организацией в связи с прекращением, ограничением и (или) возобновлением подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, Потребитель уплачивает Теплоснабжающей организации пени в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

Уплата пени не освобождает Потребителя от исполнения обязанности по оплате, а также от возмещения Теплоснабжающей организации причиненных убытков.

7.1.2. В случае умышленного вывода из строя прибора учета, иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний или превышения температуры обратной сетевой воды (t2) Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями убытки.

7.1.3. В случае воспрепятствования Потребителем проведению Теплоснабжающей организацией ремонтных работ на тепловых сетях, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями (бездействием) убытки.

7.1.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора (природные стихийные явления (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.), чрезвычайные обстоятельства политической и общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, забастовки и т.п.), эпидемии, запретительные акты органов государственной власти). При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

**8 РАЗДЕЛ: ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1. Утрата прав на объект теплоснабжения**

Потребитель:

Не менее чем за 30 календарных дней до наступления соответствующей даты обязан письменно уведомить Теплоснабжающую организацию:

а) об утрате прав (права собственности, аренды, безвозмездного пользования и т.п.) на объект, снабжение тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом Потребитель обязан представить в Теплоснабжающую организацию копию документа, свидетельствующего об утрате права (договор купли-продажи, соглашение о расторжении договора аренды, ссуды, иной документ) и сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя; обеспечить надлежащую передачу тепловых сетей и теплопотребляющих установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести Теплоснабжающей организации полную оплату за потребленную тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель.

б) о продлении прав (аренды, безвозмездного пользования и т.п.) на объект, снабжение тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом Потребитель обязан представить в Теплоснабжающую организацию копию документа, свидетельствующего о продлении права (договор аренды, безвозмездного пользования, соглашение о пролонгации и т.п.).

Не менее чем за 10 рабочих дней обязан уведомить Теплоснабжающую организацию о своей предстоящей реорганизации, а также обеспечить надлежащую передачу сетей и установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести Теплоснабжающей организации полную оплату за потребленную тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель.

**8.2. Использование документов в электронной форме и на электронном носителе**

Стороны определили возможность использования аналога собственноручной подписи для подписания документов, связанных с исполнением настоящего Договора (за исключением первичных учетных документов), в том числе путем проставления представителями Сторон собственноручной подписи на электронном документе, составленном на планшетном компьютере, с помощью стилуса.

Стороны признают, что документы, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи в электронной форме и на электронном носителе, имеют равную юридическую силу с документами, оформляемыми на бумажном носителе.

Обмен (передача) документов, оформленных в электронном виде, осуществляется по электронной почте, указанной в разделе 7 настоящего Договора. По письменному требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого документа, другая Сторона обязана предоставить такой документ, распечатанный на бумажном носителе.

ПОДПИСИ СТОРОН

# ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П. М.П.

1. Рекомендуемый способ направления отчета о теплопотреблении в электронном виде, в любом из предлагаемых форматов: txt, csv, xlsx. [↑](#footnote-ref-2)
2. Условие включается в текст договора при согласии Потребителя в случае снабжения приборов коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя Потребителя интерфейсами, позволяющими организовать дистанционный сбор данных в автоматическом (автоматизированном) режиме. [↑](#footnote-ref-3)
3. Формулы расчета включаются при наличии согласия потребителя. Данный пункт составлен на основании Приказа Минстроя России от 17.10.2014 N 640/пр «Об утверждении Методических указаний по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке» и «Типовая инструкция по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей). РД 153-34.0-20.507-98»). [↑](#footnote-ref-4)
4. Пункт составлен на основании Приказа Минстроя России от 17.10.2014 N 640/пр «Об утверждении Методических указаний по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке» и «Типовая инструкция по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей). РД 153-34.0-20.507-98»). [↑](#footnote-ref-5)
5. Абзац включается при наличии согласия Потребителя [↑](#footnote-ref-6)
6. Абзац включается при наличии согласия Потребителя [↑](#footnote-ref-7)
7. Включается только для многоквартирных домов [↑](#footnote-ref-8)
8. Условие подлежит включению в договор только при наличии согласия Потребителя. [↑](#footnote-ref-9)