ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ №\_\_\_\_\_

(снабжение тепловой энергией в горячей воде и теплоносителем)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(место заключения)* *(дата заключения)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, именуем\_\_ в дальнейшем

*(*указать полное фирменное наименование)

«Теплоснабжающаяорганизация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(должность, Ф.И.О. полностью)

действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «Потребитель», в лице

( указать полное фирменное наименование)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(должность, Ф.И.О. полностью)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем кажд\_\_\_\_ в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей сетевой воде (мощность) (далее – тепловую энергию (мощность)) и (или) теплоноситель, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления тепловой энергии.

2. Обязанности и права Сторон

2.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором, законодательством РФ, а в случае отсутствия таких требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

2.2. Теплоснабжающая организация обязана:

2.2.1. Подавать тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель Потребителю в точки поставки, указанные в акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №2 к настоящему Договору), в количестве и режиме, предусмотренном Приложением №1 к настоящему Договору, и с качеством в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ.

Сведения об объектах Потребителя и субабонентов приведены в Приложении №3 к настоящему Договору.

2.2.2. Поддерживать перепад давления между подающим и обратным трубопроводом в соответствии с расчетными величинами, предусмотренными проектом тепловых сетей и (или) энергетическими характеристиками тепловых сетей.

2.2.3. Рассмотреть заявку Потребителя на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.2.4. Согласовывать Потребителю сроки и продолжительность отключений, ограничений подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплопотребляющих установок и тепловых сетей Потребителя.

2.2.5. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. Оплачивать тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

2.3.2. Обеспечивать прием, учет, рациональное использование тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, получаемых в точках поставки от Теплоснабжающей организации в соответствии с согласованными Сторонами количеством и максимумом нагрузок, согласно Приложениям №№1 и 3 к настоящему Договору.

2.3.3. Соблюдать установленные Приложением №1 к настоящему Договору режимы потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

2.3.4. Представлять в Теплоснабжающую организацию заявку на годовое потребление тепловой энергии (мощности) на будущий год по видам теплопотребления с разбивкой по месяцам не позднее 01 марта текущего года. В случае несвоевременного представления (непредставления) Потребителем сведений о договорных величинах потребления, Теплоснабжающая организация вправе определить их самостоятельно на основании фактически сложившихся объемов потребления за предшествующие периоды.

2.3.5. Уведомить Теплоснабжающую организацию о своей предстоящей реорганизации не менее чем за 10 рабочих дней, а также обеспечить надлежащую передачу тепловых сетей и теплопотребляющих установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести Теплоснабжающей организации полную оплату за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель.

2.3.6. Не менее чем за 30 календарных дней до наступления соответствующей даты письменно уведомить Теплоснабжающую организацию об утрате прав (права собственности, аренды, безвозмездного пользования, прав, вытекающих из договора на управление многоквартирным домом, и т.п.) на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора. При этом Потребитель обязан представить в Теплоснабжающую организацию копию документа, свидетельствующего об утрате права (договор купли-продажи, соглашение о расторжении договора аренды, ссуды, иной документ) и сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя; обеспечить надлежащую передачу тепловых сетей и теплопотребляющих установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести Теплоснабжающей организации полную оплату за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель.

2.3.7. Осуществлять эксплуатацию теплопотребляющих установок и тепловых сетей в соответствии с требованиями утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

2.3.8. Производить ремонт и испытание тепловых сетей и теплопотребляющих установок после согласования с Теплоснабжающей организацией сроков и графиков испытаний и ремонтов.

2.3.9. Совместно с представителями Теплоснабжающей организации участвовать в опломбировании спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования теплопотребляющих установок и тепловых сетей Потребителя, обеспечивать сохранность установленных Теплоснабжающей организацией пломб, а их снятие производить только с разрешения Теплоснабжающей организации.

2.3.10. При возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках Потребителя и (или) субабонентов:

- немедленно уведомить Теплоснабжающую организацию об аварии;

- самостоятельно отключить поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подать заявку на отключение в Теплоснабжающую организацию;

- принять меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя;

- устранить аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей.

В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п. При необходимости Теплоснабжающая организация вызывает для составления и подписания акта собственника тепловых сетей.

Об устранении неисправности также составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем.

Акты составляются Теплоснабжающей организацией, при этом Потребитель вправе указывать свои замечания к акту. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

2.3.11. При проведении плановых ремонтных работ не менее чем за \_\_\_\_\_ суток подать заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

В случае проведения не согласованных Теплоснабжающей организацией ремонтных работ, Потребитель несет ответственность за ограничение/прекращение теплоснабжения иных потребителей (субабонентов).

Включение отремонтированных систем теплопотребления или их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производится исключительно с разрешения Теплоснабжающей организации с составлением двухстороннего акта;

2.3.12. Поддерживать давление в обратном трубопроводе разводящих тепловых сетей, обеспечивающее полное заполнение теплопотребляющих установок присоединенных субабонентов.

2.3.13. В установленных законодательством РФ случаях и порядке обеспечивать периодический (не чаще 1 раза в квартал) доступ уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации к приборам учета тепловой энергии и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета.

2.3.14. В случае, если транзитные трубопроводы Теплоснабжающей организации проходят в подвальных и (или) полуподвальных помещениях, принадлежащих Потребителю, обеспечивать беспрепятственный доступ к таким трубопроводам сотрудникам Теплоснабжающей организации.

2.3.15. Соблюдать оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполнять требования Теплоснабжающей организации по режимам потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в том числе по ограничению, прекращению потребления тепловой энергии, теплоносителя по основаниям, установленным настоящим Договором, действующим законодательством РФ.

2.3.16. Согласовывать с Теплоснабжающей организацией порядок прекращения подачи (потребления) тепловой энергии при выводе оборудования в ремонт, а также при окончании отопительного периода.

2.3.17. Выполнять до начала отопительного периода мероприятия согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок по подготовке энергопринимающих устройств, систем теплопотребления и тепловых сетей Потребителя к работе в предстоящий отопительный период с проведением и надлежащей фиксацией их гидравлических испытаний на прочность и плотность (опрессовок), промывок в присутствии представителя Теплоснабжающей организации; предоставлять возможность проверки готовности узлов учета тепловой энергии к эксплуатации с составлением актов периодической проверки узлов учета перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

2.3.18. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, оплачивать затраты, понесенные Теплоснабжающей организацией при прекращении, ограничении и / или возобновлении подачи тепловой энергии.

2.3.19. Иметь на узле ввода регулятор расхода, дросселирующее устройство с диаметром отверстия, рассчитанным Теплоснабжающей организацией. Установка и ревизия дросселирующих устройств (сопла элеватора, дросселирующей шайбы) производится Потребителем в присутствии представителя Теплоснабжающей организации. Все дросселирующие устройства, сбросная арматура пломбируются Теплоснабжающей организацией, о чем составляется двусторонний акт.

2.3.20. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения.

2.3.21. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта сверки, надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить его в Теплоснабжающую организацию. Акт сверки составляется не реже 1 (одного) раза в квартал, а также в случае расторжения настоящего договора.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом акт сверки и не представит мотивированных возражений, считается, что акт сверки принят без возражений и подписан Потребителем.

2.3.22. Обеспечить доступ уполномоченным представителям Теплоснабжающей организации на объекты теплопотребления для проведения мониторинга тепловых нагрузок и проверки работоспособности установленного ограничивающего оборудования.

2.4. Теплоснабжающая организация вправе:

2.4.1. Осуществлять контроль за соблюдением установленных в Договоре условий и режимов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, за техническим состоянием и исправностью тепловых сетей, теплопотребляющих установок и состоянием приборов учета Потребителя.

2.4.2. Проводить организационно-технические мероприятия по доведению режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя Потребителя до уровня, предусмотренного настоящим Договором, предварительно предупредив Потребителя за сутки, в случаях:

а) превышения установленных Договором тепловых нагрузок (мощности);

б) превышения установленных Договором величин потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя без согласия Теплоснабжающей организации;

в) бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

2.4.3. Ограничивать (прекращать) подачу тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством РФ. Уведомления об ограничении режима потребления тепловой энергии Потребителю в случаях, установленных действующим законодательством РФ, направляются теплоснабжающей организацией любыми доступными способами (почтовым отправлением, электронной почтой, телеграммой, телетайпограммой, факсограммой, телефонограммой, в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи либо вручается непосредственно Потребителю под расписку), позволяющими подтвердить получение такого уведомления Потребителем.

*Пункт 2.4.3.1. Подлежит включению в договор, заключаемый исключительно с социально значимыми категориями потребителей*

2.4.3.1. Ограничение режима потребления применяется в следующем порядке:

Теплоснабжающая организация направляет Потребителю уведомление о возможном ограничении режима потребления в случае непогашения (неоплаты) образовавшейся у него задолженности по оплате тепловой энергии в определенный в уведомлении срок. В указанный срок Потребитель обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления до момента погашения образовавшейся задолженности;

Теплоснабжающая организация обязана информировать о предполагаемых действиях одновременно с Потребителем орган местного самоуправления, орган прокуратуры, федеральный орган по государственному энергетическому надзору, федеральный орган исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям или их территориальные органы;

в случае непогашения (неоплаты) имеющейся задолженности Потребителем до истечения установленного в уведомлении срока может быть введено частичное ограничение режима потребления. В случае если Потребитель в указанный в уведомлении срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, о чем он в обязательном порядке должен информировать Теплоснабжающую организацию, указанная организация не вправе производить действия по полному ограничению режима потребления, а обязана повторно уведомить Потребителя и орган местного самоуправления о дате введения такого ограничения режима потребления. Теплоснабжающая организация в указанный в повторном уведомлении срок обязана произвести действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии представителей Потребителя (с обязательным уведомлением Потребителя). При этом ответственность перед третьими лицами за убытки, возникшие в связи с введением ограничения режима потребления (кроме случаев, когда введение ограничения режима потребления признано в установленном порядке необоснованным), несет Потребитель;

если по истечении 10 дней со дня введения ограничения режима потребления Потребителем не будет погашена (оплачена) задолженность либо не будут выполнены иные законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления при условии обязательного предварительного уведомления Потребителя и органа местного самоуправления о дне и часе введения полного ограничения режима потребления не позднее 1 дня до дня введения такого ограничения режима потребления;

возобновление подачи тепловой энергии осуществляется после полного погашения (оплаты) задолженности Потребителем.

2.4.4. В случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления и отказа Потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления Теплоснабжающая организация вправе произвести необходимые переключения в теплопотребляющих установках этого Потребителя в присутствии его представителя.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается порядок проведения таких переключений)

2.4.5. Проводить мониторинг тепловых нагрузок, установленных в настоящем договоре, в т.ч. при наличии жалоб Потребителя на поставку некачественной тепловой энергии и (или) теплоносителя и несоблюдении потребителем величины установленной либо измененной максимальной тепловой нагрузки, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.4.6. При выявлении факта изменения величин тепловых нагрузок, установленных в настоящем договоре, осуществлять расчеты за тепловую энергию (мощность) с Потребителем на основе величины тепловой нагрузки, которая была установлена в результате мониторинга (контроля), с расчетного периода, в котором был установлен данный факт.

Внесение в настоящий договор данных об изменении установленных договором тепловых нагрузок, определенных на основании данных мониторинга, оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору. В случае неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра дополнительного соглашения к договору, устанавливающего измененные величины тепловых нагрузок, или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий.

2.4.7. В случаях, установленных действующим законодательством, произвести перерасчет обязательств Потребителя по оплате за тепловую энергию (мощность) за прошедшие расчетные периоды с даты проведения предшествующего мониторинга тепловых нагрузок на основе величины тепловой нагрузки, которая была установлена в результате контроля.

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. Заявлять в Теплоснабжающую организацию об ошибках, обнаруженных в платежном документе.

2.5.2. Получать тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель в количестве, режиме и с качеством, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.5.3. Не позднее 1 марта текущего года направлять в Теплоснабжающую организацию заявление на изменение (пересмотр) тепловых нагрузок, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, на следующий год, в соответствии с требованиями утвержденных Правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок.

2.5.4. Подключать к своим сетям субабонентов, а также новые, реконструированные тепловые сети и теплоустановки только с письменного разрешения Теплоснабжающей организации и внесения Сторонами соответствующих изменений в настоящий Договор.

*П. 2.5.5. подлежит включению в договор при наличии у Теплоснабжающей организации статуса ЕТО*

2.5.5. При отсутствии задолженности по настоящему Договору, отказаться от исполнения Договора и заключить договор теплоснабжения с иной теплоснабжающей организацией (иным владельцем источника тепловой энергии) в соответствующей системе теплоснабжения на весь объем или часть объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в следующих случаях:

подключение теплопотребляющих установок Потребителя к коллекторам источников тепловой энергии, принадлежащих иному владельцу источников тепловой энергии, с которым заключается договор теплоснабжения;

поставка тепловой энергии, теплоносителя в тепловые сети, к которым подключен Потребитель, только с источников тепловой энергии, принадлежащих иному владельцу источника тепловой энергии;

поставка тепловой энергии, теплоносителя в тепловые сети, к которым подключен Потребитель, с источников тепловой энергии, принадлежащих иным владельцам источников тепловой энергии, при обеспечении раздельного учета исполнения обязательств по поставке тепловой энергии, теплоносителя потребителям с источников тепловой энергии, принадлежащих разным лицам.

3. Учет потребленной тепловой энергии (мощности) и теплоносителя

3.1. Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя за исключением порядка определения объема потребленной в нежилом помещении тепловой энергии, осуществляется в соответствии с требованиями утвержденных Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

3.2. Точки поставки Потребителя должны быть оборудованы приборами учета тепловой энергии, теплоносителя (далее – приборы учета), допущенными к эксплуатации в соответствии с нормативными требованиями.

Потребитель несет ответственность за сохранность и техническое состояние принадлежащих ему приборов учета, за сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав приборов учета. Ремонт и замена приборов учета Потребителя производится за счет Потребителя.

Установка (перестановка), замена и снятие приборов учета производится только в присутствии представителя Теплоснабжающей организации.

3.3. Учет количества потребленной тепловой энергии и теплоносителя осуществляется по допущенным в эксплуатацию представителем Теплоснабжающей организацией приборам учета Потребителя, указанным в Приложении №5 к настоящему Договору, если в отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, иное не установлено Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

3.4. При отсутствии у Потребителя в точках учета приборов учета, а также в случае неисправности приборов учета, либо при нарушении установленных договором сроков предоставления показаний приборов учета, являющихся собственностью Потребителя, количество тепловой энергии, потребленной Потребителем, определяется Теплоснабжающей организацией расчетным (приборно-расчетным) методом в порядке, предусмотренном Приложением №8 к настоящему Договору, а в отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, - в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

3.5. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании прибора учета Потребитель обязан в течение суток известить об этом обслуживающую прибор учета организацию и Теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей прибор учета организации. Потребитель передает этот акт в Теплоснабжающую организацию вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период в сроки, установленные в п. 3.8 настоящего Договора.

3.6. При размещении приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, расчет количества учтенной ими энергии увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Потребителя после границы балансовой принадлежности Сторон) или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях Теплоснабжающей организации до границы балансовой принадлежности Сторон) на величину тепловых потерь в трубопроводах и утечек в сети от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета. Величина потерь рассчитывается в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя (утв. приказом Минэнерго России №325 от 30.12.2008г.).

Объем тепловых потерь определяется в соответствии с Приложением №7 к настоящему Договору.

3.7. При установке прибора учета на несколько объектов теплоснабжения, принадлежащих разным лицам, количество потребленных тепловой энергии (теплоносителя) каждым из указанных лиц определяется исходя из показаний прибора учета пропорционально мощности теплопринимающего устройства объектов теплоснабжения каждого из этих лиц, а при невозможности определения мощности – пропорционально площади помещений их объектов теплоснабжения, если иное не установлено соглашением между ними.

При установке прибора учета на несколько нежилых помещений, расположенных в многоквартирном доме, принадлежащих разным лицам, количество потребленных тепловой энергии (теплоносителя) каждым из указанных лиц определяется исходя из показаний прибора учета пропорционально площади помещений их объектов теплоснабжения, если иное не установлено соглашением между ними.

3.8. Потребитель, имеющий приборы коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя представляет в Теплоснабжающую организацию ежемесячно, до окончания 2-ого дня месяца, следующего за расчетным месяцем, сведения о показаниях приборов учета по состоянию на 1-е число месяца, следующего за расчетным, а также сведения о текущих показаниях приборов учета в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от Теплоснабжающей организации.

Потребитель, имеющий приборы учета тепловой энергии, теплоносителя, установленные в нежилом помещении, расположенном в многоквартирном дома, представляет в Теплоснабжающую организацию ежемесячно, до 25 числа расчетного месяца, сведения о показаниях приборов учета, снятых по состоянию на 23 - 25 число текущего месяца. А также сведения о текущих показаниях приборов учета в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от Теплоснабжающей организации.

Показания приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в виде отчета о теплопотреблении любым доступным способом[[1]](#footnote-1), в том числе: с адреса электронной почты Потребителя, указанного в реквизитах Договора, по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной подписи и/или подписанные в бумажном виде и направленные в виде электронной копии с адреса электронной почты Потребителя, указанного в реквизитах Договора, по согласованной Сторонами настоящего Договора форме.

3.9. Количество потребленного с утечкой теплоносителя определяется в соответствии с Приложением №6 к настоящему Договору.

3.10. Потребитель обеспечивает беспрепятственный доступ представителей Теплоснабжающей организации или по указанию Теплоснабжающей организации представителей иной организации к узлам учета и приборам учета Потребителя для сверки показаний приборов учета и проверки соблюдения условий эксплуатации приборов узла учета.

При выявлении расхождений сведений о показаниях приборов учета Потребителя в отношении объема полученной тепловой энергии, теплоносителя со сведениями, представленными Потребителем, Теплоснабжающая организация составляет Акт сверки показаний приборов учета, подписываемый представителями обеих сторон. Акт сверки показаний приборов учета является основанием для осуществления перерасчета объема полученной тепловой энергии, теплоносителя со дня подписания Акта сверки показаний приборов учета.

3.11. Для расчета использования мощности Потребителем тепловой энергии применяется установленный максимум тепловых нагрузок (мощность) теплопотребляющих установок, определяемый как сумма величин максимальных тепловых нагрузок по видам теплового потребления на: отопление, вентиляцию, горячее водоснабжения и технологические нужды, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, независимо от факта и продолжительности потребления тепловой энергии теплопотребляющими установками Потребителя по видам теплового потребления в расчетном периоде.

3.12[[2]](#footnote-2). В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя, расчеты за поставляемую тепловую энергию (теплоноситель) осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы энергетических ресурсов в порядке, предусмотренном Приложением №9 к настоящему Договору.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации стоимость тепловой энергии (мощности) и (или) невозвращенного теплоносителя в соответствии с законодательством РФ.

или

Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации стоимость тепловой энергии (мощности) и (или) невозвращенного теплоносителя в соответствии с законодательством РФ по ценам, определенным соглашением сторон, в соответствии с Приложением №4 к настоящему Договору[[3]](#footnote-3).

4.2. Расчеты по настоящему Договору, включая промежуточные и окончательные платежи, производятся Потребителем платежными поручениями.

4.3. Порядок оплаты за тепловую энергию (мощность), теплоноситель установлен в Приложении №4 к настоящему Договору.

Способ осуществления потребителями оплаты коммунальной услуги по отоплению определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

4.4. Расчетным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц.

4.5. Стоимость количества тепловой энергии (мощности), теплоносителя, принятых Потребителем за расчетный период и рассчитанных в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, определяется:

4.5.1. При одноставочном тарифе, как сумма произведений:

- цена на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии,

- цена на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя.

4.5.2. При двухставочном тарифе, как сумма произведений:

- ставки платы за потребляемую тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии,

- ставка платы за использование тепловой мощности на величину тепловой нагрузки (мощности) теплопотребляющих установок,

- тарифа на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя.

4.6. Теплоснабжающая организация оформляет акт поданной–принятой тепловой энергии за фактически принятое количество тепловой энергии и (или) теплоноситель и счет–фактуру.

Потребитель обязан до 5 числа месяца, следующего за расчетным, получить в Теплоснабжающей организации счет–фактуру и акт поданной–принятой тепловой энергии, который в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить в Теплоснабжающую организацию.

Если Потребитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом акт поданной-принятой тепловой энергии и не представит мотивированных возражений на акт, считается, что тепловые ресурсы приняты без возражений и акт подписан Потребителем.

4.7. Погашение Потребителем образовавшейся задолженности за принятую тепловую энергию и теплоноситель осуществляется в порядке календарной очередности образования задолженности.

В случае, если при проведении расчетов по настоящему Договору Потребителем не указывается:

- за какой период производится оплата, Теплоснабжающая организация зачисляет эту сумму в счет оплаты долга за периоды потребления тепловой энергии (мощности), теплоносителя по своему усмотрению, о чем уведомляет Потребителя письмом;

- за какой вид тепловых ресурсов производится оплата (за тепловую энергию (мощность) или за невозвращенный теплоноситель), Теплоснабжающая организация зачисляет эту сумму в счет погашения задолженности Потребителя за теплоноситель.

5. Ответственность Сторон

5.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору (в том числе за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, конденсата) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора (природные стихийные явления (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.), чрезвычайные обстоятельства политической и общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, забастовки и т.п.), эпидемии, запретительные акты органов государственной власти). При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

5.3. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, вызванный:

5.3.1. Действиями персонала Потребителя или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов, повреждение потребительского ввода), несогласованными изменениями в схеме теплопотребляющих установок, неисправностью оборудования Потребителя или самовольной заменой (удалением) установленных расчетных сопел и дросселирующих шайб, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний Теплоснабжающей организации.

5.3.2. Ограничением или прекращением подачи тепловой энергии в соответствии с настоящим Договором.

5.3.3. Несоблюдением Потребителем режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

5.3.4. Несоблюдением Потребителем требований утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

5.3.5. В иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

5.4. За нарушение обязательств по оплате (предварительной оплате) тепловой энергии (теплоносителя) Потребитель уплачивает Теплоснабжающей организации неустойку в соответствии с требованиями законодательства РФ. Уплата неустойки не освобождает Потребителя от исполнения обязанности, а также от возмещения Теплоснабжающей организации причиненных убытков.

5.5. При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Потребитель обязан оплатить Теплоснабжающей организации объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

5.6. В случае умышленного вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями убытки.

5.7. В случае воспрепятствования Потребителем проведению Теплоснабжающей организацией ремонтных работ на тепловых сетях, Потребитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями (бездействием) убытки.

6. Порядок разрешения споров

6.1. При разрешении возникающих из настоящего Договора споров, реализация мер по их досудебному урегулированию обязательна. Претензия направляется стороне, нарушившей обязательства, в письменной форме на юридический адрес, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, либо по факсу. В этом случае спор может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[4]](#footnote-4) по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства.

Если одной из сторон настоящего договора является физическое лицо, не имеющее статуса индивидуального предпринимателя, претензия направляется в адрес такого лица на адрес для корреспонденции, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства, спор может быть передан на рассмотрение по выбору истца в суд общей юрисдикции по месту нахождения любой точки поставки из договора (нахождение теплопотребляющей установки), если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7. Действие, изменение и расторжение Договора

7.1. Настоящий Договор действует с \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. включительно.

Стороны договорились о том, что действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

7.2. В случае утраты Потребителем прав на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках настоящего Договора, действие настоящего Договора в отношении этого объекта прекращается досрочно.

При прекращении прав на обслуживаемый объект последней датой действия настоящего Договора является последняя дата существования прав Потребителя на обслуживаемый объект. В случае если переход права на обслуживаемый объект в соответствии с законодательством РФ подлежит государственной регистрации, последним днём действия настоящего Договора в отношении данного объекта является дата, предшествующая дате государственной регистрации перехода прав на объект.

7.3. До заключения нового договора отношения Сторон регулируются настоящим Договором.

7.4. Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если не менее чем за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о прекращении, изменении Договора или о заключении нового договора.

8. Прочие условия

8.1. Поставка Потребителю тепловой энергии и теплоносителя на цели отопления осуществляется в пределах отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии действующим законодательством с учетом климатических данных. За пределами каждого установленного отопительного периода Теплоснабжающая организация не несет обязанности поставлять Потребителю тепловую энергию на цели отопления, если иное не будет установлено дополнительным соглашением Сторон.

8.2. Поставка Потребителю тепловой энергии и (или) теплоносителя на цели горячего водоснабжения может быть приостановлена на период проведения плановых ремонтных работ, сроки проведения которых определяются в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов.

8.3. Перерывы в поставке тепловой энергии на цели отопления и/или горячего водоснабжения в пределах отопительного периода допускаются в случаях обусловленных законодательством действий Теплоснабжающей организации, направленных на обеспечение надежности теплоснабжения.

8.4. Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

8.5. Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 9.1. настоящего Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств.

8.6. Исполнение/прекращение обязательств по настоящему Договору (в т.ч. реализация расчетов) может производиться зачетом встречных однородных требований в порядке, установленном законодательством РФ.

8.7. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то установленные такими документами новые нормы подлежат применению по настоящему договору с момента их вступления в силу, если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны установили, что ответственными за исполнение настоящего Договора являются:

- от Теплоснабжающей организации {Ф.И.О., телефон, электронная почта};

- от Потребителя {Ф.И.О., телефон, электронная почта}.

9.1.1[[5]](#footnote-5). Стороны пришли к согласию о возможности направления и получения документов, связанных с исполнением настоящего Договора (счетов, счетов-фактур, актов поданной–принятой тепловой энергии за договорную тепловую нагрузку (мощность), фактически принятое количество тепловой энергии и (или) теплоноситель, актов сверок и иных документов) в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи.

9.2. Данный Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится в Теплоснабжающей организации, другой - у Потребителя.

9.3. Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ:

1. Договорное (плановое) количество тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (Приложение №1).

2. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №2).

3. Перечень объектов Потребителя и субабонентов (Приложение №3).

4. Порядок оплаты (Приложение №4).

5. Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии и место их установки (Приложение №5);

6. Порядок определения утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках потребителя и субабонентов (Приложение №6);

7. Расчет потерь тепловой энергии в тепловых сетях Потребителя и субабонентов (Приложение №7);

8. Порядок определения количества тепловой энергии и теплоносителя, поставленного Потребителю (Приложение №8).

9[[6]](#footnote-6). Порядок осуществления расчетов с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы энергетических ресурсов (Приложение №9).

10. Реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:** | **Потребитель:** |
| **Полное фирменное наименование:** | **Полное фирменное наименование:** |
| **ИНН:** | **ИНН:** |
| **КПП:** | **КПП:** |
| **ОГРН:** | **ОГРН:** |
| **Местонахождение:** | **Местонахождение:** |
| **Наименование филиала:** | **Наименование филиала:** |
| **КПП:** | **КПП:** |
| **Фактический адрес** | **Фактический адрес:** |
| **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):** | **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):** |
| **Электронная почта:** | **Электронная почта:** |
| **Адрес Интернет-сайта:** | **Адрес Интернет-сайта:** |
| **Тел. (с кодом):** | **Тел. (с кодом):** |
| **Факс (с кодом):** | **Факс (с кодом):** |
| **Банковские реквизиты:**  **Получатель:**  **ИНН/КПП:**  **Расчетный счет N**  **в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **кор.счет N**  **БИК:** | **Банковские реквизиты:**  **Расчетный счет N**  **в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **кор.счет N**  **БИК:** |
| **Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

1. Рекомендуемый способ направления отчета о теплопотреблении в электронном виде, в любом из предлагаемых форматов:  txt, csv, xlsx. [↑](#footnote-ref-1)
2. Условие включается в текст договора при согласии Потребителя в случае снабжения приборов коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя Потребителя интерфейсами, позволяющими организовать дистанционный сбор данных в автоматическом (автоматизированном) режиме. [↑](#footnote-ref-2)
3. Условие подлежит включения в договор в случае заключения договора теплоснабжения по цене, определяемой соглашением сторон в порядке, установленном ч. 2.1 – 2.3. статьи 8 Федерального закона № 190-ФЗ «О теплоснабжении». [↑](#footnote-ref-3)
4. Указывается подсудность по месту нахождения филиала (компании), заключающего и исполняющего договор. [↑](#footnote-ref-4)
5. Условие подлежит включению в договор только при наличии согласия Потребителя. [↑](#footnote-ref-5)
6. Приложение включается в текст договора при согласии Потребителя в случае снабжения приборов коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя Потребителя интерфейсами, позволяющими организовать дистанционный сбор данных в автоматическом (автоматизированном) режиме. [↑](#footnote-ref-6)